

## みついしこども園 苦情解決状況

### 苦情内容

申請日	令和2年4月
内容	活動帽子について
要望	首までサンガードがあれば良いと思う
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決担当者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	否

### 解決・改善

解決日	令和2年4月
経過・結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・園としては変更の予定はない。</li><li>・夏になると園庭にテント等で影を作って対応している。</li><li>・どうしてもというなら、個別に相談ください。</li></ul>

### 苦情内容

申請日	令和2年6月
内容	写真販売について
要望	販売されている子どもの写真に、クラス間の枚数の差がある。
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決担当者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	否

### 解決・改善

解決日	令和2年6月
経過・結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・写真の業者に状況を確認する。隣のクラスの展示内容ミスが発覚する。業者には気を付けるようお願いし、保護者には内容を説明して、お詫びする。また、ある程度のバランスを保つために、撮影の際には保育教諭と業者とのコミュニケーションを行いながら行う。</li></ul>

### 苦情内容

申請日	令和2年10月
内容	園前での駐停車について
要望	<ul style="list-style-type: none"><li>・朝の送迎の時間帯、停車している車が連なっているため、対向車が見えにくく危険。</li><li>・園前に車を停めて、携帯を触っている保護者を見かけた。</li></ul>
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決担当者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち合いの要否	否

### 解決・改善

解決日	令和2年10月
経過・結果	<ul style="list-style-type: none"><li>・10月27日に保護者に対してのお便りを配布。駐停車時の注意事項をもう一度伝えて、協力をお願いする。</li><li>・降園時等は職員が意識して、気づいた時には保護者に声をかける。</li></ul>